

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

24:036

---

**Laufzeit des Projekts:** 2017–2023

**Thema des Projekts:**

## Umgang mit Unterrichtsstörungen: Handlungsorientierungen von Lehrpersonen

---

**Durée de la recherche:** 2017–2023

**Thématique de la recherche:**

## La gestion des perturbations en classe: les orientations de l'action des enseignant-e-s

---

**Institution:** Universität Zürich (UZH), Institut für Erziehungswissenschaft (IfE), Zürich

---

**Bearbeitung | Mise en œuvre:** Claudia Marusic, Dr.; Betreuung der Dissertation: Kurt Reusser, Prof. em. Dr.; Katharina Maag Merki, Prof. Dr.

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Dr. Claudia Marusic ([claudia.marusic@phzh.ch](mailto:claudia.marusic@phzh.ch))

---

---

**Kurzbeschreibung:** Bei Unterrichtsstörungen sind Lehrpersonen gefordert, unter Affekt und Zeitdruck zu handeln. Im Umgang mit Unterrichtsstörungen beeinflussen implizite, versteckte Orientierungen ihre Wahrnehmung und ihr Handeln. Dabei spielen unterschiedliche Unterrichtskontexte und didaktische Arrangements eine zentrale Rolle beim Entstehen von Unterrichtsstörungen, aber auch bei der Art und Weise, wie diese wahrgenommen werden. Die vorliegende Dissertation entstand im Rahmen der «Studie zur Untersuchung gestörten Unterrichts ([SUGUS](#))» (SKBF [18:032](#), [23:056](#), [23:084](#), SNF [152722](#)) und des von der Mercator-Stiftung finanzierten [perLen](#)-Forschungsprojekts (SKBF [20:078](#), [21:032](#), [22:006](#), [22:083](#), [24:005](#)). Die SUGUS-Forschenden beschrieben die Problemlage aus Sicht der Lehrpersonen sowie der Schülerinnen und Schüler und identifizierten Massnahmen, wie Unterrichtsstörungen vorgebeugt werden kann und wie sich diese entschärfen lassen. Die Autorin untersucht in ihrem Teilprojekt anhand der Dokumentarischen Methode Handlungsorientierungen von Lehrpersonen, die in unterschiedlichen didaktischen Kontexten – in Schulen mit und ohne personalisierte(n) Lernkonzepte(n) – tätig sind, im Umgang mit Unterrichtsstörungen. Sie zeigt zudem auf, wie die Kontextbedingungen des Unterrichts diesen Umgang beeinflussen. Auf der Basis problemzentrierter Interviews mit acht Lehrpersonen unterscheidet sie drei Typen von Lehrpersonen nach deren Umgang mit Unterrichtsstörungen. Typ I zeichnet sich durch eine entwicklungsbezogene Schülerinnen- und Schülerorientierung aus: Störungen sind unterbrochene Lernprozesse und die Lehrpersonen möchten diese Prozesse wiederherstellen. Typ II zeigt eine verhaltensbeeinflussende Schülerinnen- und Schülerorientierung: Störungen sind normwidriges Verhalten. Mittels verhaltensbeeinflussender Massnahmen möchten die Lehrpersonen dieses Typs den Unterrichtsfluss aufrechterhalten. Typ III beschreibt eine selbstbezogene Lehrerorientierung, bei der die Frage nach der Störung der Lehrperson im Zentrum steht und deren Erklärung in personenbezogenen Eigenschaften der störenden Schülerinnen und Schüler gesucht wird.

---

**Brève description de la recherche:** Quand les cours sont perturbés, les enseignant-e-s sont appelé-e-s à agir rapidement et sous le coup de l'affect. Dans la gestion des perturbations en classe, leur perception et leurs actes sont influencés par des orientations implicites et cachées. Différents contextes d'enseignement et arrangements didactiques jouent un rôle crucial dans l'apparition de perturbations en classe, mais aussi dans la manière dont celles-ci sont perçues. La présente thèse de doctorat a vu le jour dans le cadre de l'Étude sur les perturbations en classe ([SUGUS](#), CSRE [18:032](#), [23:056](#), [23:084](#), FNS [152722](#)) et du projet de recherche financé par la fondation Mercator, intitulé [perLen](#) (CSRE [20:078](#), [21:032](#), [22:006](#), [22:083](#), [24:005](#)). Les chercheuses et chercheurs de l'étude SUGUS ont décrit le problème du point de vue des enseignant-e-s et des élèves et ont identifié des mesures permettant de prévenir et de désamorcer les perturbations en classe. Dans son sous-projet, l'auteure se sert de la méthode documentaire pour analyser les orientations de l'action des enseignant-e-s dans la gestion des perturbations en classe. Ces enseignant-e-s travaillent dans divers contextes didactiques, à savoir dans des établissements proposant ou non des concepts d'apprentissage personnalisé. Elle décrit en outre l'influence que les conditions contextuelles de l'enseignement peuvent avoir sur la gestion de ces perturbations. En s'appuyant sur des entretiens centrés sur le problème, qu'elle a menés avec huit enseignant-e-s, elle distingue trois types d'enseignant-e-s en fonction de la manière dont elles et ils gèrent les perturbations en classe: le type I est caractérisé par une orientation élève axée sur le développement. Les perturbations sont alors des processus d'apprentissage interrompus que les enseignant-e-s souhaitent restaurer. Le type II présente une orientation élève qui influe sur le comportement: les perturbations sont des comportements non conformes aux normes. Les enseignant-e-s de ce type souhaitent maintenir la fluidité du cours en ayant recours à des mesures qui influencent le comportement. Le type III décrit une orientation autocentrée de l'enseignant-e, dans laquelle la question centrale est celle de la perturbation de l'enseignant-e. Ces enseignant-e-s expliquent les perturbations par des traits propres à la personnalité des élèves perturbateurs et exigent que ces derniers s'adaptent.

---

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Marusic, C. (2023). *Handlungsorientierungen von Lehrpersonen im Umgang mit Unterrichtsstörungen. Eine Studie mit Lehrpersonen aus Schulen mit und ohne personalisierte Lernkonzepte*. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-41700-0>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** Dokumentarische Methode, Einzelinterviews, qualitative Inhaltsanalyse

**Geografischer Raum | Délimitation géographique:** Ostschweiz

**Art des Projekts | Type de recherche:** Dissertation

**Auftrag | Mandat de la recherche:** ohne Auftrag

**Finanzierung | Financement:** Schweizerischer Nationalfonds (<https://data.snf.ch/grants/grant/152722>), Stiftung Mercator Schweiz (<https://www.perlen.uzh.ch/de/perlen.html>)

---

**Schlüsselbegriffe:** Unterrichtsstörungen, Handlungsorientierungen, Unterrichtsqualität, personalisiertes Lernen, Lehrpersonenwahrnehmung, Primarstufe

**Mots-clés:** perturbations en classe, orientations de l'action, qualité de l'enseignement, apprentissage personnalisé, perception des enseignant-e-s, degré primaire