



Schweizerische Koordinationsstelle für Bildungsforschung
Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation
Centro svizzero di coordinamento della ricerca educativa
Swiss Co-ordination Centre for Research in Education

Entfelderstrasse 61, 5000 Aarau
Tel. 062 835 23 90
Fax 062 835 23 99
e-mail: skbf.csre@email.ch
<http://www.skbf-csre.ch>

Information sur la recherche éducationnelle

Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Information Bildungsforschung

Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Informazione sulla ricerca educativa

Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

ISSN 1013-6258

Durée de la recherche. Laufzeit des Projekts:
2005 – 2006

07:034

Titre/thématique de la recherche. Titel/Thema des Projekts:

Effets et efficacité de la consultation en orientation scolaire et professionnelle

Wirkungen und Wirksamkeit der Berufsberatung

Institution:

Université de Lausanne, Institut de Psychologie, Anthropole, 1015 Lausanne, <http://www.unil.ch/osp/>

Chercheurs. Bearbeitung:

Jonas Masdonati, docteur en sciences de l'éducation; Koorosh Massoudi, docteur en psychologie;
Jérôme Rossier, professeur assistant à l'Institut de Psychologie

Personne à contacter. Kontaktperson:

les mêmes ([jerome.rossier\[at\]unil.ch](mailto:jerome.rossier[at]unil.ch), [jonas.masdonati\[at\]unil.ch](mailto:jonas.masdonati[at]unil.ch), [koorosh.massoudi\[at\]unil.ch](mailto:koorosh.massoudi[at]unil.ch))

Brève description de la recherche:

L'orientation scolaire et professionnelle (OSP) est en général assurée par des psychologues. Comme les consultations psychothérapeutiques, l'OSP contribue à la résolution de problèmes individuels perçus comme suffisamment graves pour demander l'intervention d'un-e spécialiste. Est-ce que la conseillère ou le conseiller en orientation réussissent à fournir l'aide voulue, et si oui, comment ? On n'en sait pas grand-chose. On peut pourtant se demander pourquoi il y a eu énormément de recherches sur les impacts et les processus en jeu dans la relation psychothérapeutique, alors que très peu d'études examinent ce qui se passe dans une démarche d'orientation professionnelle. La recherche présentée ici analyse les processus de consultation en OSP afin d'en dégager les différentes composantes et d'en cerner les impacts, aussi bien cognitifs qu'émotionnels.

Selon les hypothèses de recherche, les effets du processus de consultation ne dépendent pas uniquement du savoir et du savoir-faire de la conseillère ou du conseiller, mais également de son savoir-être, de ses compétences relationnelles, indispensables à une relation d'aide (alliance de travail). De plus, les chercheurs estiment que la consultation en orientation induit non seulement un effet de réduction des difficultés liées au choix professionnel (indécision vocationnelle), mais qu'elle a également des retombées positives sur le bien-être des consultant-e-s (satisfaction de vie), tant à court qu'à long terme.

Pour en savoir davantage, ils ont suivi un échantillon de 85 personnes (46 femmes et 39 hommes) âgées de 15 à 41 ans et impliquées dans une démarche d'orientation au service de consultation de l'Université de Lausanne. De multiples indicateurs ont été mesurés au début, pendant, à la fin du processus d'orientation, ainsi que trois mois après et une année après la fin de la consultation. Les premiers résultats montrent un impact important de la consultation sur les difficultés liées au choix professionnel des consultant-e-s. Outre les effets en rapport avec la consultation proprement dite, les participant-e-s à l'enquête rapportent une amélioration de leur bien-être - une amélioration qui ne dépend ni du sexe ni de l'âge ni du niveau de formation. La satisfaction des consultant-e-s vis-à-vis du processus d'orientation est certes corrélée avec la qualité des informations fournies lors des consultations, mais elle semble encore plus fortement dépendre de la qualité de la relation entre le client et son conseiller.

Kurzbeschreibung:

Laufbahn- und Berufsberatung sind im allgemeinen Aufgaben, die von Psychologen wahrgenommen werden. Ähnlich wie in psychotherapeutischen Beratungen geht es auch hier darum, Ratsuchende bei der Lösung persönlicher Probleme zu unterstützen, die als gravierend genug betrachtet werden, dass der Beizug einer Fachperson gerechtfertigt erscheint. Gelingt es nun den Beratenden, diese Unterstützung zu leisten, und falls ja, auf welchen Wegen? Darüber ist sehr wenig bekannt, vor allem wenn man sich vor Augen hält, wie viel Forschung vergleichsweise schon auf die Prozesse verwendet worden ist, die sich zwischen Ratsuchenden und Ratgebenden in therapeutischen Situationen abspielen. Das hier beschriebene Forschungsprojekt des Psychologischen Instituts der Universität Lausanne richtete sich auf die Prozesse, die sich in der Studien- und Berufsberatung abspielen, um so die Faktoren für den Erfolg des Beratungsprozesses wie auch seine Auswirkungen auf der emotionalen wie auf der realen Ebene zu identifizieren.

Die der Untersuchung zugrunde liegenden Hypothesen postulieren, der Erfolg des Beratungsprozesses basiere nicht nur auf dem Wissen und dem Beraterischen Know-how der beratenden Personen, sondern hänge in einem vergleichbaren Mass von Faktoren wie ihrem Auftreten, ihrer Ausstrahlung oder ihren Fähigkeiten auf der Beziehungsebene ab. Die Forscher gehen zudem davon aus, dass die Beratung nicht nur auf der Ebene der Laufbahnentscheidungen selber Auswirkungen entfaltet, sondern auch das Wohlergehen der Ratsuchenden in positivem Sinn beeinflusst, und dies sowohl kurz- wie auch längerfristig.

Die untersuchte Population bestand aus 85 Ratsuchenden (46 Frauen und 39 Männern), welche die der institutseigene Studien- und Berufsberatung aufgesucht hatten; das Alter der Probanden bewegte sich zwischen 15 und 41 Jahren. Es wurden eine ganze Reihe von Wirkungsindikatoren erhoben, und dies während und am Ende des Beratungsprozesses sowie drei Monate und ein weiteres Mal ein Jahr nach Ende des Beratungsprozesses. Die ersten Ergebnisse belegen laut den Autoren die Wirkung des Beratungsprozesses auf der Ebene der laufbahnrelevanten Entscheidungen. Daneben berichten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Untersuchung aber auch von einer signifikanten Verbesserung ihres allgemeinen Wohlbefindens. Dieser Effekt ist unabhängig von soziodemographischen Variablen wie Alter, Geschlecht oder Bildungsstand. Die Einschätzung der Qualität und der Nützlichkeit der Beratung hängt zwar zusammen mit der Qualität der erhaltenen Informationen; noch wichtiger aber scheint die Qualität der persönlichen Beziehung zu sein, die sich zwischen ratsuchender und beratender Person aufgebaut hat.

Descripteurs (EUDISED):

*service d'orientation; *orientation; satisfaction; orientation pédagogique; orientation professionnelle; jugement; appréciation; prise de décision; bien-être

- *méthodologiques*: étude longitudinale; entretien

Deskriptoren (EUDISED):

*Beratungsdienst; *Beratung; Befriedigung; Bildungsberatung; Berufsberatung; Beurteilung; Bewertung; Entscheiden; Wohlbefinden

- *methodologisch*: Folgestudie; Interview

* = Descripteurs principaux / Hauptdeskriptoren

Publications. Veröffentlichungen:

Masdonati, Jonas ; Massoudi, Koorosh; Rossier, Jérôme. De l'efficacité de la consultation en OSP. In: *Panorama* 6/2006, p. 21–22

D'autres publications sont en voie de préparation.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die umseitig vermerkte Institution oder Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF. • Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution / la personne mentionnées en première page.

Méthodes de recherche. Methoden:

Étude longitudinale, questionnaire; échantillon: 85 personnes (46 femmes et 39 hommes ; âge: 15–41 ans) qui avaient consulté le Service de consultation de l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne.

Délimitation géographique. Geographischer Raum:

Lausanne et environs.

Type de recherche. Art des Projekts:

Recherche propre de l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne, Chaire de psychologie du conseil et de l'orientation.

Mandant de la recherche. Auftraggeber:

Aucun mandant.

Financement. Finanzierung:

Dans le cadre du budget régulier de l'Institut.