



Prof. Dr. Manuela Keller-Schneider

2002-2024 Maître de conférences;
à partir de 2013 professeure en Développement
des professions, HEP de Zurich

2011-2018 Mandats d'enseignement,
univ. de Marbourg, DE, à partir de 2014
privat-docente

2014 Habil., univ. de Marbourg; Venia legendi
science de l'éducation/pédagogie scolaire

2004-2008 Dr. phil., psychologie appliquée,
univ. de Zurich (UZH)

2001-2005 développement et direction de
l'initiation professionnelle pour les nouveaux
enseignant-e-s dans le canton de Zurich

2003 diplôme en supervision et conseil
organisationnel, BSO

1991-2002 Maître de conférence en
pédagogie, psychologie, didactique générale
et formation scolaire pratique

1995 diplôme en psychologie de l'enfance
et de l'adolescence, FSP/ASPEA

1989-1995 psychologue scolaire

1980-1989 lic. phil., psychologie
générale et appliquée, psychopathologie,
musicologie, UZH

1982-1989 enseignante, degré primaire

Chers lecteurs et lectrices intéressés par la recherche en éducation,

Dans ce numéro, nous présentons Mme Manuela Keller-Schneider, professeure émérite de la HEP de Zurich. Nous l'avons interrogée sur le projet [RUMBA](#), dans lequel, sous sa direction, l'interaction entre les enseignant-e-s et équipes scolaires a été étudiée dans le cadre du développement de la qualité des écoles, cf. p. 2, [25:009](#).

Qu'est-ce qui vous a incitée à réaliser l'étude RUMBA?

L'étude «[RUMBA – Développer les ressources face aux exigences professionnelles](#)» se concentre sur la gestion active des exigences. Le renforcement des ressources par le développement scolaire n'est possible qu'en tenant compte des ressources individuelles et collectives et en les utilisant. Les éléments déterminants ne sont pas tant le cadre institutionnel et organisationnel, mais surtout les points de vue individuels et collectifs ainsi que les objectifs et les dynamiques interdépendantes des enseignant-e-s et de la direction d'école. Connaître les points communs et les différences et travailler sur des objectifs de développement importants convenus en commun permet aux écoles de progresser en termes de qualité. Les sous-projets [RUMBA-S](#) et [RUMBA-SL](#) se penchent sur les élèves et la direction d'école. Ils mettent en évidence l'importance, pour les élèves et la classe, de la façon dont les enseignant-e-s gèrent les exigences professionnelles et celle de la direction d'école pour les ressources individuelles et collectives du corps enseignant d'une même école.

Cette étude a-t-elle présenté des particularités?

L'étude est née de l'initiative de directions d'école. Les données renvoyées aux corps enseignants sous forme de valeurs moyennes et de dispersions ont été utilisées par les directeurs et directrices d'école pour les processus de développement scolaire. Les évaluations et l'étendue des dispersions permettent d'identifier les facteurs jugés bien développés et dans quels domaines existe un désaccord. Des objectifs estimés pertinents spécifiques à chaque équipe en ont été déduits, différenciés dans le cadre de leur concrétisation, et traités.

Quels résultats sont précieux pour notre système éducatif, et pourquoi?

De nombreux résultats prouvent qu'une école est plus que la somme de ses acteurs. En résumé, les principaux résultats montrent que les individu-e-s et le collectif entretiennent des relations complémentaires à plusieurs niveaux du système et qu'ils se conditionnent par-delà les niveaux et mutuellement dans l'instant et dans le temps. Cela signifie que des optimisations peuvent intervenir à tout moment et en tous points d'un système et qu'elles sont importantes pour tous, directement et indirectement. Le renforcement de l'enseignant-e individuel-le et le développement de la qualité de l'ensemble de l'école se complètent mutuellement.



Ecole obligatoire, éducation de la petite enfance



Manuela Keller-Schneider & Anett Wolgast

Développer des ressources face aux exigences professionnelles. Le climat au sein de la classe et le concept de soi des élèves (RUMBA-S)

→ 25:009

Le projet [RUMBA](#) («Développer des ressources face aux exigences professionnelles», cf. CSRE [17:023](#)) se compose des sous-projets [RUMBA I, II, III](#), RUMBA L-S (CSRE [21:090](#)), [RUMBA-SL](#) (CSRE [25:008](#)) et [RUMBA-S](#) et vise à contribuer à l'amélioration de la qualité des écoles en étudiant différents domaines, comme le climat au sein de la classe, la culture scolaire, les concepts de soi, la motivation, la santé professionnelle, la qualité du corps enseignant et de la direction d'école ainsi que la gestion des ressources. Dans ce contexte, l'équipe de recherche a interrogé des élèves du primaire ([RUMBA-S](#)) ainsi que des enseignant-e-s et directeurs et directrices d'école ([RUMBA-SL](#)). Dans le sous-projet [RUMBA-S](#), les chercheurs et chercheuses ont analysé chez 204 élèves de 10 classes (4^e/5^e) comment le genre ainsi que l'orientation vers les objectifs d'apprentissage ou les objectifs de performance influent sur la manière dont étaient ultérieurement perçus les rapports sociaux avec des enfants du même âge. Les enfants provenaient d'un milieu urbain

relativement homogène. L'équipe de recherche a utilisé des données longitudinales (enquêtes T1 & 2, intervalle d'un an). La perception des relations sociales a été évaluée au moyen de 2 facteurs («moi et les autres», p.ex. «je m'entends bien avec les autres»; «les autres et moi», p.ex. «les autres sont gentils»). Les résultats montrent que seule l'orientation au moment T1 vers les objectifs d'apprentissage (accent sur l'acquisition de compétences), et non l'orientation vers les objectifs de performance (accent sur la reconnaissance/compétition) a eu chez les élèves un effet significatif (positif) sur leur façon de percevoir ultérieurement (T2) leurs relations sociales avec leurs camarades de classe. En ce qui concerne le facteur «les autres et moi», une perception significativement plus positive a été observée chez les filles, ce qui laisse penser que les filles perçoivent plus fortement que les garçons la qualité des interactions sociales entre les autres et elles-mêmes. L'orientation vers les objectifs d'apprentissage n'est donc pas seulement liée à une attitude positive face aux contenus d'apprentissage nouveaux ou exigeants, mais aussi, en dehors du domaine académique, à une perception positive des relations sociales avec les autres élèves. Les données de l'enquête auprès des élèves ont été reliées aux données de l'enquête auprès des enseignant-e-s (RUMBA L-S, CSRE [21:090](#)). Les résultats montrent que les enseignant-e-s «sai-e-s» ont une influence positive sur le climat de la classe.

Autres projets de ce degré

Brigitte Hepberger et al.

Le feedback des enseignant-e-s (projet MALKA)

→ 25:001

Livia Murer

Les compétences expérimentales des adolescent-e-s en sciences naturelles (ExKoNawi)

→ 25:002

Petra Sidler

Attitudes des adolescent-e-s issus de minorités et majorités envers l'acculturation mutuelle dans le contexte scolaire

→ 25:003

Dominik Robin et al.

Les compétences des enseignant-e-s et encadrant-e-s en matière de santé mentale (projet MHL-T)

→ 25:004

Georges Felouzis & Samuel Charmillot

La répartition des élèves en fonction du niveau d'exigences au degré secondaire I et ses répercussions sur le rendement scolaire

→ 25:005

Dieter Isler et al.

L'acquisition de compétences textuelles orales à l'école enfantine (EmTiK)

→ 25:006

Céline Lepareur et al.

Evaluation des apprentissages des langues étrangères à l'école primaire (EVA-LE)

→ 25:007

Manuela Keller-Schneider & Roger Keller

Exigences professionnelles: L'importance de la direction d'école (RUMBA-SL)

→ 25:008

Fanny Valli Puljic

Les erreurs dans l'estimation des effets de pairs dans les modèles linéaires en moyenne

→ 25:010

Secondaire II (gymnase, ECG, formation professionnelle initiale)



Michael Geiss

**Le capital de l'éducation: les ambitions
pédagogiques du secteur privé suisse
au XX^e siècle**

→ 25:013

L'auteur de cette thèse d'habilitation (FNS [217020](#)) se penche sur le rôle du secteur privé dans l'organisation et la promotion de l'éducation au XX^e siècle. En partant des conflits opposant depuis les années 1880 l'industrie de production au commerce, ainsi que le capital au travail, il examine l'histoire des ambitions pédagogiques du secteur privé dans le contexte des crises économiques (années 1920/30), du boom économique après 1945 et des applications à puce qui se sont imposées après le premier choc pétrolier. Il aborde la manière dont les ambitions éducatives ont été appréhendées dans le contexte des intérêts économiques et la façon dont les entreprises ont intégré des pratiques et des programmes pédagogiques à leurs stratégies. Il met en lumière la collaboration entre acteurs économiques et établissements d'enseignement et en révèle les répercussions sur le paysage éducatif et l'approche de l'éducation comme capital économique. L'auteur traite de différentes formes de formation professionnelle et d'éducation économique et

retrace une évolution allant d'intentions éducatives manifestes vers des offres éducatives plus généralisées. Au XX^e siècle, les entreprises suisses ont massivement investi dans la formation professionnelle en développant l'apprentissage et en créant leurs propres départements dédiés à la formation continue. Leurs ambitions pédagogiques dépassaient de loin les besoins en qualifications. En développant la formation professionnelle, les entreprises voulaient aussi fidéliser leur personnel. Les campagnes de sensibilisation à l'économie ont servi à l'éducation des consommateurs et consommatrices ou à la formation économique des jeunes. L'auteur montre comment les associations professionnelles se sont disputé le bon type d'apprentissage professionnel et illustre la création de groupes de partage d'expériences dans le domaine de l'économie, de clubs de formation privés et de *business schools* onéreuses. Il décrit en outre comment certains chefs d'entreprise ont voulu civiliser le capitalisme par le biais de l'auto-discipline. Ce travail de recherche offre de nouvelles perspectives sur l'interaction entre le système éducatif et la représentation des intérêts économiques en Suisse.

Autres projets de ce degré

René Wüthrich

**L'enseignement inclusif dans
les écoles professionnelles:
pratique didactique
et prescriptions légales**

→ 25:011

Hans Peter Dreyer

**La physique quantique
comme partie de l'éducation
gymnasiale: conception et
évaluation d'un environnement
d'apprentissage reconstruit
de manière didactique**

→ 25:012

Hautes écoles (université, EPFL, HES, HEP)



Stefan Marty

Développement de la compétence d'évaluation formative chez les futur-e-s enseignant-e-s (feedback favorisant l'apprentissage)

→ 25:018

La formation des futur-e-s enseignant-e-s doit leur permettre d'acquérir des compétences d'action visant à contribuer à la réussite de l'apprentissage chez leurs élèves. À cet égard, le feedback des enseignant-e-s aux élèves lors d'évaluations formatives constitue un élément important. C'est dans ce contexte que l'auteur de la présente thèse de doctorat a choisi de consacrer son étude aux étudiant-e-s de la HEP de Zurich (niveau primaire, 5^e semestre). Dans le cadre de cette étude, un groupe (n = 29) a bénéficié d'une offre d'enseignement/apprentissage ciblée et basée sur des données scientifiques visant à développer plus efficacement des compétences d'action pour un feedback favorisant l'apprentissage, notamment en travaillant sur du matériel issu de la pratique, avec des éléments réflexifs et des retours réguliers. Le groupe de contrôle était composé d'étudiant-e-s (n = 251) qui suivaient les cours réguliers. Au début (pré-test T1) et à la fin (post-test T2, après 11 à 13 semaines) de l'enquête, les étudiant-e-s des

deux groupes ont répondu à un questionnaire sur leurs convictions en matière de feedback et ont travaillé sur des vignettes de cas vidéo. L'auteur a vérifié l'efficacité de cette offre d'enseignement/apprentissage de la manière suivante: partant du fait que les actions des enseignant-e-s sont influencées par des facteurs personnels et situationnels, il a examiné les changements dans les convictions (disposition personnelle) et dans les performances (capacité spécifique à la situation) en matière de feedback. Les résultats montrent que les convictions et les performances en matière de feedback des personnes interrogées ayant suivi l'offre d'enseignement/apprentissage ont évolué dans une direction significativement plus favorable à l'apprentissage que celles du groupe de contrôle. Ces résultats permettent de conclure qu'une offre d'enseignement/apprentissage spécialement conçue à cet effet constitue un élément de formation efficace pour développer des compétences d'action permettant de donner un feedback favorisant l'apprentissage.

Autres projets de ce degré

Robbert Smit et al.

Feedback formatif sur l'argumentation mathématique (projet FEMAR)

→ 25:014

Manuel Haselhofer

Les représentations des (futur-e-s) enseignant-e-s sur la technique (projet «perspectives sur la technique»)

→ 25:015

Urs Oberthaler

La mise en œuvre de la Lesson Study dans la formation des enseignant-e-s

→ 25:016

Isabelle Sara Gobeli-Egloff

Identifier les forces et faiblesses chez les élèves. La saisie de compétences diagnostiques des futur-e-s enseignant-e-s

→ 25:017

Alexandra Schiesser & Pascale Schaller

«Polyphonie»: ce que pensent les futur-e-s enseignant-e-s des dialectes, de l'allemand standard et du plurilinguisme en cours

→ 25:019

Thèmes non spécifiques à un degré de formation



*Sandra Hupka-Brunner, Marieke Heers,
Andrés Gomensoro, Chantal Kamm & Jakob Schnell*

La réussite scolaire des jeunes adultes issus de statut social inférieur et le rôle des aspirations parentales quant à leur éducation (projet PICE)

→ 25:020

L'étude [PICE](#) (FNS [184906](#)) portait sur l'interaction entre les parcours éducatifs des enfants et les aspirations et stratégies parentales en matière d'éducation. Elle s'est concentrée sur des parents issus d'un milieu modeste (avec ou sans biographie migratoire) dont les enfants ont réussi leur parcours éducatif. Comment les jeunes adultes avec ou sans biographie migratoire (2^e génération) réalisent-ils/elles leurs souhaits en matière d'éducation? À quel moment rencontrent-ils/elles des difficultés? Quelles sont leurs expériences? Comment leurs souhaits et leurs attentes évoluent-ils et quel est le rôle des aspirations des parents en matière d'éducation? Pour répondre à ces questions, les chercheuses et chercheurs ont exploité les données de la [deuxième étude TREE](#) (cf. [TREE](#) et CSRE [23:050](#)) (au début: N = 8429) et ont mené des entretiens avec 71 jeunes adultes et 48 parents (39 l'année suivante). Les résultats obtenus ont révélé notamment que les jeunes de la 2^e génération issus de l'immigration aspirent plus souvent

à une éducation (tertiaire) générale de niveau plus élevé à l'issue de la scolarité obligatoire (et 3 ans après) que les jeunes Suisses du même âge et que leurs ambitions passent plus fréquemment d'un domaine professionnel (formation professionnelle initiale) à un domaine général (tertiaire). Celles et ceux qui n'arrivent pas à entrer directement à l'université choisissent une autre voie (maturité professionnelle, p.ex.). Les ambitions professionnelles des jeunes Suisses sont, au départ, moins élevées mais évoluent petit à petit. Les aspirations des parents issus de l'immigration en matière d'éducation (cursus universitaire, p.ex.) sont plus grandes (éducation = *game changer*). Une mauvaise connaissance du système scolaire n'a pas pu être prouvée. Les expériences vécues par les parents conduisent à des mises en œuvre différentes de leurs aspirations et de leurs stratégies pour soutenir leurs enfants: en particulier les parents issus de pays n'appartenant pas à l'UE ont tendance à attribuer une plus grande importance à l'éducation générale (sec. II et tertiaire), alors que les parents suisses ne voient aucune hiérarchie dans les cursus de formation professionnelle et d'éducation générale. Les parents suisses ont plutôt recours à des stratégies réactives (être disponible au besoin, laisser l'enfant décider), alors que les parents issus de l'immigration privilégient plutôt des stratégies actives (contrôle, investissement et stratégies compensatoires).

Autres projets de ce degré

Mattia Alexandre Fritz

L'apprentissage par ordinateur et l'implémentation d'un outil de conscience émotionnelle – une évaluation empirique

→ 25:021

Marlis Buchmann et al.

Le parcours académique dans un système éducatif à filières

→ 25:022

Maria A. Cattaneo

Les attentes salariales dans les carrières professionnelles et académiques

→ 25:023

Adrian Zwysig

Diagnostic et promotion de la compréhension de la théorie des liaisons chimiques en cours de chimie

→ 25:024

Désirée Thommen

Quel est le rapport entre la motivation des enseignant-e-s et des élèves et la qualité de l'enseignement?

→ 25:025

Impressum

www.skbf-csre.ch
magazin@skbf-csre.ch

SKBF | CSRE
Entfelderstrasse 61
5000 Aarau
